

取扱説明書（ご使用の前に）  
ネットワークカメラ（ACアダプター & PoE給電タイプ）



BB-HCM547



- 品番 **BB-HCM527** **屋内設置タイプ**  
**BB-HCM547** **屋外設置タイプ**

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

保証書別添付

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 本製品の設置、配線工事は必ず販売店にご依頼ください。
- 本製品の使用が終了されましたら、万一の場合の落下防止のため、放置せず、速やかに撤去してください。撤去については、販売店にご相談ください。


取扱説明書の構成について


- **取扱説明書（ご使用の前に）（本書）**  
使用するうえでの安全上のご注意・お願い、本体と付属品・添付品の一覧、システム条件、保証とアフターサービスを記載しています。安全上のご注意・お願いを必ずお読みください。
- **かんたんガイド**  
**BB-HCM527:** 初期設定（接続・設定・設置）の手順を記載しています。  
**BB-HCM547:** 初期設定（接続・設定）の手順を記載しています。
- **設置ガイド**  
**BB-HCM547:** 設置の手順と方法を記載しています。
- **取扱説明書（セットアップCD-ROMに収録）**  
本製品を使用するうえで必要となる情報を「使ってみよう」「操作・活用」「困ったときには」「用語集・さくいん」として詳しく説明しています。
- **みえますねっと／みえますねっとLiteガイド**  
みえますねっとサービスまたはみえますねっとLiteサービスについて説明しています。本サービスを利用するには、登録（有料）が必要です。
- **SDメモリーカード単独録画機能について**  
SDメモリーカード単独録画機能について説明しています。









安全上のご注意 **必ずお守りください**

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- **誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。**
- **お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。**  
（次は図記号の例です）

 <b>警告</b> 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	 してはいけない内容です。
 <b>注意</b> 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。	 実行しなければならない内容です。

**警告**

<b>雷が鳴ったら本製品やACアダプター<sup>※1</sup>、ACコード<sup>※1</sup>に触れない</b>  感電の原因になります。 接触禁止	<b>ACコード<sup>※1</sup>のプラグのほこりなどは定期的にとる</b>  プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。 ● ACコードのプラグをコンセントから抜き、乾いた布でふいてください。	<b>ACコード<sup>※1</sup>のプラグは根元まで確実に差し込む</b>  差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。 ● 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。	<b>専用のACアダプター<sup>※1</sup>（極性統一形プラグ）以外は使わない</b>  専用以外のACアダプターを使用すると、電圧や＋－の極性が異なっている場合があるため、発煙・火災の恐れがあります。 禁 止
<b>ACアダプター<sup>※1</sup>やACコード<sup>※1</sup>、プラグを破損するようなことはしない</b> 〔ドアにはさみ込んだり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っぱったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。〕  傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。 禁 止 ● コードやプラグの修理は、販売店にご依頼ください。	<b>ACコード<sup>※1</sup>のプラグを抜き差しするときはプラグ（金属でない部分）を持つ</b>  感電の原因になります。	<b>ぬれた手でACアダプター<sup>※1</sup>やACコード<sup>※1</sup>の抜き差しはしない</b>  感電の原因になります。 ぬれ手禁止	<b>コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない</b>  たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。 禁 止










※1: ACアダプター給電の場合のみ  
PQQX16394XA KK0608CM2020










\*HCM547\*

安全上のご注意

必ずお守りください

警告			
煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときはすぐにACコード <sup>※1</sup> のプラグをコンセントから抜く <sup>※2</sup>  電源プラグを抜く • そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。 • 使用を中止し、販売店へご相談ください。	本製品およびACアダプター <sup>※1</sup> 、ACコード <sup>※1</sup> をぬらさない (BB-HCM527のみ)  近くに花びん、コップなどを置かないでください。発火・感電の原因になります。 水ぬれ禁止 • ぬらした場合は、ACアダプター、ACコードに手を触れず、販売店へご相談ください。	絶対に分解したり、修理・改造をしない  火災・感電の原因になります。 分解禁止 • 修理は販売店へご相談ください。	本製品内部にクリップやピンなど金属物や異物を入れない  感電の原因になります。 禁 止
落下させたり、強い衝撃を加えない  けがの原因になります。 禁 止 • 安全ワイヤーを確実に取り付けてください。	ACアダプター <sup>※1</sup> 、ACコード <sup>※1</sup> をぬらさない (ACアダプター、ACコードは防水構造ではありません。) (BB-HCM547のみ)  発火感電の原因になります。 水ぬれ禁止 • ぬらした場合は、ACアダプター、ACコードに手を触れず、販売店へご相談ください。	ACアダプター <sup>※1</sup> のコード、ACコード <sup>※1</sup> やケーブルを窓やドアなどにはさみ込まない (BB-HCM547のみ)  ACアダプターのコードやACコードに傷がつくとショートによる感電・火災の原因になります。 禁 止	SDメモリーカード（別売品）は、乳幼児の手の届く所に置かない  誤って飲み込む恐れがあります。 禁 止 • 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。
ACコード <sup>※1</sup> は他の製品に使用しない  火災・感電の原因になります。 禁 止			

注意			
自分で設置工事および配線工事をしない  設置に不備があると、火災・感電・事故の原因になることがあります。 禁 止	水平でない場所や振動の激しい場所には設置しない  落下により、けがの原因になることがあります。 禁 止	水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所（調理台や加湿器のそばなど）に設置しない  感電・ショートの原因になることがあります。 禁 止	火気を近づけない  火災の原因になることがあります。 火気禁止
ケーブルは防水仕様になっていないので、水をかけたりしない  感電や故障の原因になることがあります。 水ぬれ禁止	長時間使用しないときや、お手入れするときは、必ずACコード <sup>※1</sup> のプラグをコンセントから抜く <sup>※2</sup>  漏電・感電の原因になることがあります。 電源プラグを抜く	CD-ROMは、オーディオ用CDプレーヤーでは絶対に再生しない  大音量によって耳に障害を与えたり、スピーカーを破損する恐れがあります。 禁 止	

※1: ACアダプター給電の場合のみ  
※2: PoE給電の場合は、イーサネットケーブルをPoE給電装置から抜いてください。

正しくお使いいただくためのお願い

冷・暖房機の近くには設置しないでください。 変形・変色または故障・誤動作の原因になります。	パソコンのモニター上に長時間同じ画像を表示させると、モニターに損傷を与えることがあります。 スクリーンセーバーの使用をおすすめします。	直射日光やハロゲン光などの高輝度の被写体を、長時間映さないでください。 撮像素子が破損する原因になります。	お手入れの際は、電源 <sup>※</sup> を切ってください。 誤動作の原因になります。
本製品は、涼しくて湿気が少なく、なるべく温度が一定のところに設置してください。(BB-HCM527のみ) 動作温度：0℃～40℃ 動作湿度：20％～80％ (ただし、結露なきこと)	本製品は軒下など雨や風が直接あたらないところに設置してください。(BB-HCM547のみ) 動作温度：-20℃～50℃ 動作湿度：20％～90％ (ただし、結露なきこと)	ジャック内部に触れないでください。 故障の原因になります。	CD-ROMの表面に文字を書いたり、ラベルを貼らないでください。 信号面に指紋や傷をつけたりしないでください。 データが正常に読み取れなくなります。
レンズカバーにキズや汚れをつけないでください。 カメラのレンズカバーに汚れをつけたり、物を当てたり、強く押さえたりすると、きれいに撮影できなくなったり変形や故障の原因になります。	本製品に磁石など磁気をもっている物を近づけないでください。 磁気の影響を受けて動作が不安定になります。	※ ACコードのプラグをコンセントから抜くか、PoE給電の場合は、イーサネットケーブルをPoE給電装置から抜いてください。	

- 本製品を分解・改造することは法律で禁じられていますので、故障の際は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。
- 本製品底面のキャビネットは、サービスマン以外開けないでください。(故障の原因になります。)
- 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
- この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
- 停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。



# セキュリティに関するお願い

本製品をご使用になる場合、下記のような被害を受ける場合が想定されますので、セキュリティ対策を十分に行ってください。

- 本製品を経由したお客様のプライバシー情報の漏えい
- 悪意の第三者による本製品の不正操作
- 悪意の第三者による本製品の妨害や停止

行うべきセキュリティ対策は下記のとおりです。

- インターネットからの不正な攻撃から守るため、最新のファームウェアを入手してバージョンアップしてください。バージョンアップを怠ると、アクセスできなくなったり、情報の漏えいにつながる場合があります。  
➔ CD-ROM内の取扱説明書：「[C7-11] カメラをバージョンアップする」
- 本製品へアクセスするためのユーザー名／パスワード、本製品に対する設定情報は、お客様の責任管理下にあります。それらの情報に関わる利用される方以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限してください。  
➔ CD-ROM内の取扱説明書：「[C7-2] カメラにアクセスできる一般ユーザー／未登録ユーザーを設定する」
- 本製品を盗難に遭いにくい場所に設置してください。
- お客様の利用情報（カメラ画像・音声）は、お客様の責任管理下にあります。それらの情報に関わる利用される方以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限してください。  
➔ CD-ROM内の取扱説明書：「[C7-2] カメラにアクセスできる一般ユーザー／未登録ユーザーを設定する」

- 以下のような場合は、必要に応じて個人情報をバックアップしたあと、本製品を工場出荷値に戻してください。
  - 当社が関与できない外部業者に修理を依頼するとき。
  - 他人に譲渡するとき。➔ CD-ROM内の取扱説明書：「[C7-8] カメラの設定内容をファイルに保存する」, 「[C7-10] カメラの設定を工場出荷値に戻す」
- SDメモリーカード内の画像データは、プライバシー情報の漏えいにつながる場合があります。譲渡、修理などで本製品を第三者に渡す場合は、SDメモリーカードを取りはずしてください。  
➔ CD-ROM内の取扱説明書：「[C8-4] SDメモリーカードを使う」
- 本製品を廃棄するときは、本製品を初期化して工場出荷値に戻してください。  
➔ CD-ROM内の取扱説明書：「[C7-10] カメラの設定を工場出荷値に戻す」
- 管理者でカメラにアクセスした後は、セキュリティ強化のため、必ずすべてのブラウザを閉じてください。
- 管理者のパスワードはセキュリティ強化のため、定期的に変更してください。

# MPEG-4 ビジュアル契約について

本製品はMPEG-4ビジュアル特許プールライセンスに関し、以下の行為に係る個人使用を除いてはライセンスされておりません。

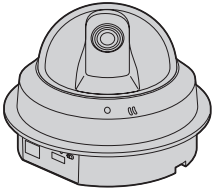
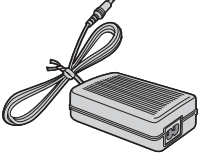
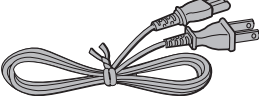



- (i) 画像情報をMPEG-4ビジュアル規格に準拠して（「MPEG-4ビデオ」）エンコードすること。
  - (ii) 個人使用として記録されたMPEG-4ビデオおよび/またはMPEG LAからライセンスを受けているプロバイダーから入手したMPEG-4ビデオを再生すること。
- 詳細については <http://www.mpegla.com/>（英文）をご参照ください。

# 本体と付属品・添付品・別売品

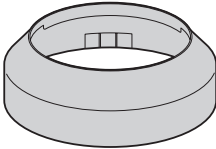
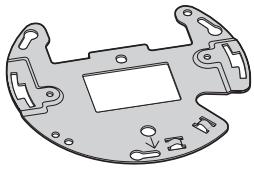


ご使用いただく前に、本体と付属品・添付品を確認してください。万一、不備な点がありましたら、お手数ですがお買い上げの販売店までご連絡ください。

本体と付属品

共通

<input type="checkbox"/> 本体.....1台 	<input type="checkbox"/> ACアダプター.....1個 (コード長 約 3 m) 	<input type="checkbox"/> ACコード.....1本 (コード長 約 1.8 m) 	<input type="checkbox"/> 安全ワイヤー .....1本 (長さ 約 0.3 m) 
<input type="checkbox"/> ワッシャー A.....1個 (天井側での安全ワイヤー固定用) 	<input type="checkbox"/> ワッシャー B.....1個 (本体側での安全ワイヤー固定用) 		

BB-HCM527をお買い上げの場合

<input type="checkbox"/> 天井取付カバー.....1個 	<input type="checkbox"/> 天井取付金具 .....1個 
<input type="checkbox"/> ねじA.....6本 (本体と天井取付金具取り付け用2本・天井取付金具と天井取り付け用3本・安全ワイヤーと天井取り付け用1本) 	<input type="checkbox"/> ねじB.....1本 (本体と安全ワイヤー取り付け用) 

別売品

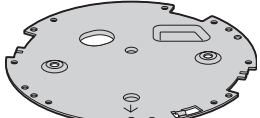
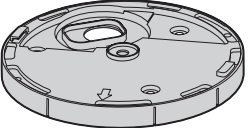
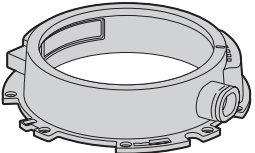





2008年6月現在

品名	品番	希望小売価格
MPEG-4ユーザーライセンス	BB-HCA5	1,500円（税別）
天井埋込金具*1※3	BB-HCA10	14,800円（税別）
SDメモリーカード*1	BB-HCC02 (2GB)	オープン価格*2
SDHCメモリーカード*1	BB-HCC04 (4GB)	オープン価格*2

添付品

<input type="checkbox"/> セットアップCD-ROM.....1枚 (取扱説明書、取扱説明書（ご使用前に）、かんたんガイド、設置ガイド、セットアップソフトウェア) <input type="checkbox"/> 取扱説明書（ご使用前に）（本書） .....1部 <input type="checkbox"/> かんたんガイド .....1部 <input type="checkbox"/> 設置ガイド(BB-HCM547のみ) .....1部 <input type="checkbox"/> みえますねっと／みえますねっとLiteガイド ....1部 <input type="checkbox"/> SDメモリーカード単独録画機能について.....1部 <input type="checkbox"/> 保証書.....1式
---

BB-HCM547をお買い上げの場合

<input type="checkbox"/> 天井取付カバー ....1個 	<input type="checkbox"/> 天井取付金具 .....1個 	<input type="checkbox"/> ベースカバー .....1個 	<input type="checkbox"/> インナーカバー ....1個 
<input type="checkbox"/> ねじA.....2本 (本体と天井取付金具取り付け用) 	<input type="checkbox"/> ねじB.....9本 (天井取付金具と安全ワイヤー取り付け用1本・インナーカバーと天井取付金具取り付け用8本) 	<input type="checkbox"/> ねじC.....8本 (安全ワイヤーと天井取り付け用1本・ベースカバーと天井取り付け用3本・天井取付金具のついた本体と天井取り付け用4本) 	<input type="checkbox"/> 延長コード.....1本 (コード長 約 7 m) 
<input type="checkbox"/> 自己融着テープ ....1個 	<input type="checkbox"/> 防水スポンジ .....1個 		

※1 仕様についてはパナソニックウェブサイト  
(<http://panasonic.biz/netsys/netwcam/>) をご参照ください。

※2 この製品には、希望小売価格が設定されておりません。

※3 BB-HCM527用

※ 付属のねじCは木質の天井用です。木質の天井以外に取り付ける場合は、天井の材質に合ったねじを準備してください。

# 対応パソコンの仕様

カメラを動作するには、パソコンに以下の動作環境が必要です。

項 目	IPv4で使用するとき	IPv6で使用するとき
OS	Microsoft® Windows Vista®、Microsoft® Windows® XP、Microsoft® Windows® 2000	Microsoft® Windows Vista®、Microsoft® Windows® XP Service Pack 1以降
CPU	Celeron® 2.0 GHz以上	
解像度	1024×768 ピクセル以上	
プロトコル	TCP/IP (HTTP、TCP、UDP、IP、DNS、ARP、ICMP) プロトコルがインストールされていること	TCP/IP (HTTP、TCP、UDP、IP、DNS、ICMPv6、NDP) プロトコルがインストールされていること
インターフェース	10/100 MbpsのLANカードが装備されていること	
ウェブブラウザ	Internet Explorer® 6.0（日本語版）以降	
音声	音声入力／出力機能（マイク、スピーカーなど）	
MPEG-4の一時保存画像再生	Windows Media® Player 11以降（Windows Vista）、Windows Media® Player 9以降（Windows XP）、Windows Media® Player 9（Windows 2000）	

## お知らせ

- PoE給電を使う場合は、PoE給電ハブまたは当社製イーサネット送電アダプター（品番：BB-HPE2）が必要になります。

# 保証とアフターサービス よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ  
などのご相談は…  
まず、お買い上げの販売店へ  
お申し付けください

- **保証書**（別添付）  
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。  
よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

- **補修用性能部品の保有期間** **7年**  
当社は、このネットワークカメラの補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。  
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼されるとき

CD-ROM内の取扱説明書の「困ったときには」の内容に従って確認のあと、直らないときは、まずACコードのプラグおよびACアダプター、または、電源を供給しているイーサネットケーブル（PoE給電の場合）を抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**  
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**  
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。  
下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**  
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

**技術料** は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品および補助材料代です。

**出張料** は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

## ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」、「メールでのお問い合わせ」などはサポートウェブサイトをご活用ください。  
<http://panasonic.biz/netsys/netwkcaml/support/>

## ご連絡いただきたい内容

製品名	ネットワークカメラ
品 番	BB-HCM527 BB-HCM547
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
販売店名	電話（ ） —

## お願い

停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

## アフターサービスなどに関するご相談

お買い上げの販売店または「パナソニック システムお客様ご相談センター」にお問い合わせください。

**パナソニック システムお客様ご相談センター**

フリーダイヤル **0120-878-410**

受付時間 9時～17時30分（土・日・祝祭日は受付のみ）

- 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。  
This product is designed for use in Japan.  
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

## 愛情点検

## 長年ご使用のネットワークカメラの点検を！



こんな症状はありませんか？

- ACアダプターやACコードが傷んでいる。
- こげくさい臭いや異常な音がする。
- 内部に水や異物が入った。
- その他の異常や故障がある。



このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、コンセントからACコード、または、電源を供給しているイーサネットケーブルを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック システムネットワークス株式会社

〒153-8687 東京都目黒区下目黒二丁目3番8号

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2008